

Entrevistas grupales (Assessment Center)



INTEGRARSE

- Capacitación para la Integración laboral -

Entrevistas grupales o Assessment Center

El Assessment Center es una metodología que consiste en evaluar las competencias laborales de los participantes a través de la observación directa de sus comportamientos, utilizando para ello ejercicios próximos a la realidad de situaciones profesionales diversas.

Esta herramienta fue desarrollada a partir del concepto de multi-evaluación: una persona es analizada (evaluada) por diversos observadores, y cada competencia es evaluada a través de varias herramientas.

Esta metodología se basa en una evaluación de competencias laboral. Engloba un conjunto de comportamientos y resulta de la integración de diferentes elementos: características de la personalidad, habilidades, motivaciones y conocimientos específicos. ***Que es observable y que tiene una utilidad concreta.***

Dinámica de las Entrevistas grupales

El procedimiento habitual de la dinámica de grupo consiste en reunir a un número de candidatos (entre 5 y 10) y darles instrucciones para debatir sobre un tema en el que han de tomar una decisión. A través de estos ejercicios se pone de manifiesto la capacidad de interactuar, la habilidad para exponer ideas y razonarlas, la facilidad para generar empatía, el liderazgo emocional y la metodología propia en cuanto a organización del trabajo.

Para resolver el ejercicio se da un tiempo máximo de 30 o 60 minutos., análisis de situaciones, etc.

En este tipo de dinámicas hay que prestar atención a dos aspectos:

- 1. Gestión de los contenidos***: *debemos aportar ideas, no quedarnos callados, de una forma breve, concisa y razonada.*
- 2. Habilidades interpersonales***: *debemos respetar los turnos de palabra, mostrar educación y dirigirnos correctamente a cada candidato al que queramos contestar o preguntar. Sobre todo evita entrar en enfrentamientos personales y trata de moderar la reunión si las contestaciones suben de tono. También debemos prestar atención a la comunicación no verbal, a nuestras manos, nuestra postura corporal, ...*

Lo que mas se valora en Entrevistas grupales

- Romper el hielo e iniciar la conversación
- Encauzar la discusión y servir de guía, procurando el consenso
- Recapitular y obtener conclusiones
- Razonar
- Invitar a participar a aquellos candidatos que no hayan intervenido
- Utilizar el humor para relajar las situaciones conflictivas y limar asperezas
- Emplear expresiones en plural, participativas, que eviten la competitividad.

Lo que se valora **NEGATIVAMENTE**

1. Monopolizar la discusión
2. Guardar silencio y no hacer aportes
3. Pretender convencer a los demás sin escuchar sus sugerencias
4. Cortar la conversación de otros
5. Generar polémica
6. Criticar el aporte de otros compañeros
7. Plantear problemas nuevos cuando no se tienen soluciones

Ejemplos de dinámicas de grupos

5 Objetos para llevar a una isla desierta:

- Este ejercicio se puede plantear de dos maneras:
 - exponiendo un listado de objetos de los cuales el candidato deberá seleccionar cinco y razonar al resto el motivo de su elección o bien preguntar directamente sobre qué cinco objetos se llevaría cada uno a una isla desierta.
- Después de ofrecer cada uno su lista, se deberá llegar a un consenso del grupo sobre los tres objetos que se llevarán a la isla.

La solución a este ejercicio no es única, y no se valora la operatividad de los objetos seleccionados, aunque si la opción es personal, lo que seleccionemos puede decir mucho sobre nuestra personalidad.

Se valorará la capacidad de guiar al grupo hacia el consenso, la originalidad y la capacidad de argumentar, la actitud verbal y no verbal.

Ejemplos de dinámicas de grupos

El avión estrellado:

- Las vacaciones en el caribe han sido interrumpidas por un estrepitoso accidente de avión, del que ustedes son supervivientes a bordo de una lancha neumática a punto de hundirse por sobrepeso. A pocos kilómetros se divisa una isla desierta, a la cual pueden llegar si aligeran peso. A continuación se muestra una lista de doce objetos que transporta el bote, los cuales deberán clasificar individualmente por prioridad y después discutir en grupo como se empezarán a soltar por la borda:

5 paquetes de pañales / 1 revólver sin municiones / 20 litros de agua potable / 1 cartón de cigarrillos / La caja de la azafata conteniendo 500 euros en diferentes monedas
Libro de instrucciones de pilotaje del avión (600 páginas) / Hilo de nylon y anzuelos / Una caja de 50 preservativos / 2 botellas de ginebra de las cuales una está empezada / 1 paracaídas sin instrucciones / 1 mechero de oro macizo / 1 caja de maquillaje con 12 colores y pinceles.

En este ejercicio no hay una única solución. Simplemente se valora la actuación de cada individuo y la capacidad para llegar al consenso, liderar, etc,.. No debemos obsesionarnos con la lógica de la elección, aunque hay que intentar razonar muy bien el porqué de cada elección